



REGULAMENTO DESCONTO TIM CONTROLE PLUS 6 (SEIS) OU 12 (DOZE) MESES

A utilização da Promoção “Desconto TIM CONTROLE Plus 6 (seis) ou 12 (doze) meses” implica na aceitação total e irrestrita a este Regulamento, ao Regulamento TIM CONTROLE Plus, ao Regulamento TIM CONTROLE Redes Sociais e ao Contrato de Permanência.

1. ELEGIBILIDADE:

“Desconto TIM CONTROLE Plus 6 (seis) ou 12 (doze) meses” é uma Promoção da TIM válida para Clientes pessoa física que cumpram aos seguintes critérios de elegibilidade:

- Contratar ou já estar ativo na Oferta TIM CONTROLE Plus em alguns dos planos: TIM CONTROLE A, B, C Plus, TIM CONTROLE LIGHT PLUS e TIM CONTROLE REDES SOCIAIS;
- Estar com status ativo e adimplente;
- Não receber outros descontos em serviços TIM;
- Não ter outro Contrato de Permanência de Serviço em andamento;
- Aceitar os termos deste Regulamento e do Contrato de Permanência;
- Qualquer evento de migração ou cancelamento acarretará na perda de elegibilidade ao desconto concedido na última fatura do plano cujo desconto era aplicado.

2. ABRANGÊNCIA:

Este regulamento é válido para todo o Brasil.

3. PROMOÇÃO:

3.1 Com a Promoção “Desconto TIM CONTROLE Plus 6 (seis) ou 12 (doze) meses” o Cliente receberá um desconto mensal em sua fatura durante o período aplicado. Após esse período, o desconto deixará de ser concedido automaticamente, retornando ao valor integral do plano.

3.2 O valor do desconto mensal ocorrerá de acordo com o plano, conforme tabela abaixo para a vigência de 6 (seis) meses:

TIM CONTROLE	Plano Sem Desconto	Valor do Desconto Mensal	Plano Com Desconto	Total do Desconto por 6 Meses
<i>TIM Controle Light Plus</i>	R\$ 44,99	R\$ 10,00	R\$ 34,99	R\$ 60,00
<i>TIM Controle A Plus</i>	R\$ 44,99	R\$ 10,00	R\$ 34,99	R\$ 60,00
<i>TIM Controle B Plus</i>	R\$ 59,99	R\$ 10,00	R\$ 49,99	R\$ 60,00
<i>TIM Controle C Plus</i>	R\$ 74,99	R\$ 25,00	R\$ 49,99	R\$ 150,00
<i>TIM Controle Redes Sociais</i>	R\$ 79,99	R\$ 15,00	R\$ 64,99	R\$ 180,00

3.2 O valor do desconto mensal ocorrerá de acordo com o plano, conforme tabela abaixo para a vigência de 12 (doze) meses:

TIM CONTROLE	Plano Sem Desconto	Valor do Desconto Mensal	Plano Com Desconto	Total do Desconto por 12 Meses
<i>TIM Controle Light Plus</i>	R\$ 44,99	R\$ 10,00	R\$ 34,99	R\$ 120,00
<i>TIM Controle A Plus</i>	R\$ 44,99	R\$ 10,00	R\$ 34,99	R\$ 120,00
<i>TIM Controle B Plus</i>	R\$ 59,99	R\$ 10,00	R\$ 49,99	R\$ 120,00
<i>TIM Controle C Plus</i>	R\$ 74,99	R\$ 25,00	R\$ 49,99	R\$ 300,00
<i>TIM Controle Redes Sociais</i>	R\$ 79,99	R\$ 15,00	R\$ 64,99	R\$ 180,00

3.3 O desconto deixará de ser concedido caso o Cliente migre para uma Oferta não elegível a essa Promoção.

4. Obrigação de Permanência:

4.1 O cliente que aderir a Promoção aceita os termos do Contrato de Permanência, e deverá cumprir o **prazo de permanência de 12 meses** no plano contratado no momento da adesão à Promoção, **mesmo que tenha optado pelo desconto durante o período de 6 meses**. O desconto durante 6 meses oferece o mesmo benefício do desconto que seria dado ao longo de 12 meses, porém com tempo de vigência menor. Entretanto o prazo de permanência continua sendo de 12 meses.

4.1.1 Caso o cliente faça cancelamento involuntário, ou seja, cancelado por inadimplência, faça a migração para ofertas não elegíveis ou para planos inferiores, ainda que elegíveis à essa Promoção, durante o prazo de permanência, **estará sujeito ao pagamento de multa, de acordo com a tabela do presente Regulamento e do respectivo Contrato de Permanência**.

4.1.2 Caso o cliente faça migração para planos superiores elegíveis a essa Promoção durante o prazo de permanência, o desconto será levado para o próximo plano contratado juntamente com a fidelização do plano anterior até o fim da vigência do contrato. Ou seja, carrega o desconto atual para o novo plano com as mesmas parcelas restantes.

4.2 Em caso de não cumprimento do prazo de permanência, conforme descrito no item 4.1.1, o cliente estará sujeito ao pagamento de multa proporcional ao tempo remanescente para o fim do prazo de permanência e ao valor do benefício concedido, conforme tabela a seguir, que será cobrada através de fatura TIM emitida para o cliente:

PERÍODO DE DESCONTO →	VALOR DA MULTA										
	6 MESES		12 MESES		6 MESES		12 MESES		6 MESES		12 MESES
	R\$ 5		R\$ 10		R\$ 15		R\$ 25		R\$ 30		
Valor do Desconto Mensal	R\$ 30,00	R\$ 60,00	R\$ 60,00	R\$ 120,00	R\$ 90,00	R\$ 180,00	R\$ 150,00	R\$ 300,00	R\$ 180,00	R\$ 360,00	
Multa Total	R\$ 18,00	R\$ 48,00	R\$ 48,00	R\$ 108,00	R\$ 78,00	R\$ 168,00	R\$ 138,00	R\$ 288,00	R\$ 168,00	R\$ 348,00	
Multa para cancelamento no 1º mês	R\$ 18,00	R\$ 48,00	R\$ 48,00	R\$ 108,00	R\$ 78,00	R\$ 168,00	R\$ 138,00	R\$ 288,00	R\$ 168,00	R\$ 348,00	
Multa para cancelamento no 2º mês	R\$ 16,50	R\$ 44,00	R\$ 44,00	R\$ 99,00	R\$ 71,50	R\$ 154,00	R\$ 126,50	R\$ 264,00	R\$ 154,00	R\$ 319,00	
Multa para cancelamento no 3º mês	R\$ 15,00	R\$ 40,00	R\$ 40,00	R\$ 90,00	R\$ 65,00	R\$ 140,00	R\$ 115,00	R\$ 240,00	R\$ 140,00	R\$ 290,00	
Multa para cancelamento no 4º mês	R\$ 13,50	R\$ 36,00	R\$ 36,00	R\$ 81,00	R\$ 58,50	R\$ 126,00	R\$ 103,50	R\$ 216,00	R\$ 126,00	R\$ 261,00	
Multa para cancelamento no 5º mês	R\$ 12,00	R\$ 32,00	R\$ 32,00	R\$ 72,00	R\$ 52,00	R\$ 112,00	R\$ 92,00	R\$ 192,00	R\$ 112,00	R\$ 232,00	
Multa para cancelamento no 6º mês	R\$ 10,50	R\$ 28,00	R\$ 28,00	R\$ 63,00	R\$ 45,50	R\$ 98,00	R\$ 80,50	R\$ 168,00	R\$ 98,00	R\$ 203,00	
Multa para cancelamento no 7º mês	R\$ 9,00	R\$ 24,00	R\$ 24,00	R\$ 54,00	R\$ 39,00	R\$ 84,00	R\$ 69,00	R\$ 144,00	R\$ 84,00	R\$ 174,00	
Multa para cancelamento no 8º mês	R\$ 7,50	R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 45,00	R\$ 32,50	R\$ 70,00	R\$ 57,50	R\$ 120,00	R\$ 70,00	R\$ 145,00	
Multa para cancelamento no 9º mês	R\$ 6,00	R\$ 16,00	R\$ 16,00	R\$ 36,00	R\$ 26,00	R\$ 56,00	R\$ 46,00	R\$ 96,00	R\$ 56,00	R\$ 116,00	
Multa para cancelamento no 10º mês	R\$ 4,50	R\$ 12,00	R\$ 12,00	R\$ 27,00	R\$ 19,50	R\$ 42,00	R\$ 34,50	R\$ 72,00	R\$ 42,00	R\$ 87,00	
Multa para cancelamento no 11º mês	R\$ 3,00	R\$ 8,00	R\$ 8,00	R\$ 18,00	R\$ 13,00	R\$ 28,00	R\$ 23,00	R\$ 48,00	R\$ 28,00	R\$ 58,00	
Multa para cancelamento no 12º mês	R\$ 1,50	R\$ 4,00	R\$ 4,00	R\$ 9,00	R\$ 6,50	R\$ 14,00	R\$ 11,50	R\$ 24,00	R\$ 14,00	R\$ 29,00	
Multa para cancelamento no 13º mês	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	

4.3 Em caso de inadimplência, durante o período em que o cliente estiver inadimplente, o cliente deixará de receber o desconto concedido. Quando ocorrer a regularização, o desconto voltará a ser concedido até o final do período de vigência e, para efeitos de permanência no plano, durante o período em que o cliente ficar inadimplente o período de permanência permanece suspenso, reiniciando a contagem após a regularização dos pagamentos.

5. ADESÃO:

O cliente que cumprir os critérios de elegibilidade poderá fazer a adesão à Promoção através do *144 até **20/02/2019**.

6. CANCELAMENTO:



O desconto está diretamente ligado a permanência no plano contratado no momento de adesão pelo período de 12 meses. Ou seja, caso o cliente faça qualquer alteração no plano contratado citado no item 4, ou ainda cancelamento voluntário, ou seja, cancelado por inadimplência, perderá o desconto e estará sujeito ao pagamento de multa.

7. REGRAS GERAIS:

7.1 O presente regulamento poderá ser alterado ou substituído a qualquer tempo, a critério da TIM, atingindo todos os participantes da Promoção mediante comunicação prévia, de acordo com a Regulamentação vigente.

7.2 Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da Promoção ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a TIM se reserva o direito de suspender a utilização do acesso móvel e cancelar a Promoção.

7.3 Na hipótese de ocorrência de fato superveniente que exceda à vontade da TIM, tal como, majoração de tributos inerentes à atividade de telecomunicações ou qualquer outro que incida sobre a atividade comercial por ela exercida, alteração dos preços de tarifas telefônicas pela Autoridade Federal competente, mudança na política econômica, ou qualquer fato que torne excessivamente onerosa a Promoção, poderá a TIM, mediante publicação em periódico de grande circulação, revogar a presente Promoção.

7.4 A TIM se reserva o direito de cancelar a presente Promoção e os benefícios nela dispostos, caso ocorra uso indevido da Promoção concedida.

7.4.1 Para efeitos dessa Promoção, considera-se uso indevido, utilizações da presente Promoção para práticas que desrespeitem a lei, a moral e os bons costumes, tais como prejudicar membros da comunidade, obter acesso e informações de terceiros. Para os casos em que for constatada qualquer violação às regras dispostas neste Regulamento, a TIM poderá a seu exclusivo critério suspender a utilização do acesso móvel e cancelar a Promoção.

Para mais informações, consulte tim.com.br ou ligue *144 do seu TIM ou 1056 de qualquer telefone. Deficientes auditivos e de fala, ligue para 0800 741 2580 via telefone com TDD.